

---

## Come accedere ai servizi

---

La procedura di attivazione dei servizi dell'Ufficio Formazione Nazionale FISAC - [Scarica il modello](#)

---

## Introduzione al Ruolo

---

Percorso di avvio dell'attività sindacale per i nuovi dirigenti FISAC/CGIL - [Scarica la brochure](#)

1. Io nella CGIL
2. La Cassetta degli Attrezzi
3. Il Dirigente FISAC/CGIL e i suoi strumenti di lavoro

---

## Competenze Relazionali

---

Comunicazione, Proselitismo, Negoziazione - [Scarica la brochure](#)

1. Principi e Tecniche di base della Comunicazione
2. Parlare con il pubblico
3. Comunicare per iscritto: Progettare una Newsletter di RSA
4. La Comunicazione Finalizzata
5. Principi e tecniche di base della Negoziazione

---

## Comunicare a Distanza • Nuovo corso 2021

---

[Scarica la brochure](#)

1. La comunicazione on-line
  2. Il Convegno / il Direttivo on-line
  3. La Riunione a distanza
  4. L'Assemblea on-line - prima parte
  5. L'Assemblea on-line - seconda parte
- 

## Competenze Organizzative

---

*Ruolo, progettualità, professionalità - [Scarica la brochure](#)*

1. Profilare il ruolo
2. Lavorare per progetti

---

## **Benessere lavorativo**

---

*Norme, strumenti e metodi - [Scarica la brochure](#)*

1. RSA - RLS: due ruoli, un obiettivo comune
2. Stress lavoro-correlato e benessere
3. Gestire le Contestazioni Disciplinari